

POLÍTICA DE ENVÍO:

BOLSAS Y BOLSOS ECOLOGICOS SAS realiza despachos a gran parte del territorio colombiano a través de la empresa transportadora Servientrega, Coordinadora e Interrapidísimo que garantiza la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 7 días hábiles.

Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra, si se realiza después de la 1:00 pm empiezan a contar a partir del día hábil siguiente.

- Para pagos con tarjeta de crédito y débito/PSE, la confirmación puede tardar hasta un día hábil.
- Para pagos con Baloto, Efecty y Referencia Bancaria, la confirmación puede tardar hasta dos días hábiles.

Para revisar el estado de tu compra puedes contactarte al correo electrónico servicioalcliente bolsacol@gmail.com

Debes tener en cuenta que:

- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto.
- Puede presentar retrasos la entrega por motivos de Clima, Derrumbes, Tráfico y otras novedades contractuales que reporte la transportadora
- El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho o el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes comunicarte a nuestro al correo electrónico servicioalcliente bolsacol@gmail.com (en horario de lunes a viernes de 7:00am-4pm).

Costo del envío

El costo de envío de envío podrá ser solicitado después de confirmar el pago de tu compra. Puedes comunicarte al teléfono de WhatsApp +57 3112725186 para verificar el costo por la transportadora seleccionada.

POLÍTICAS DE CAMBIOS:

1. Según lo establecido en el artículo 47 del estatuto del consumidor Los productos aprobados para personalización no tienen cambio o devolución de dinero. Aplica en todos los canales de venta.

2. En caso de aplicación de derecho de retracto

“El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor”. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a

partir de la celebración del contrato que en el caso de ventas digitales aplica desde el momento de la entrega del pedido. La devolución del dinero se hará enviando una carta al correo servicioalcliente bolsacol@gmail.com en donde se indique nombres completos, número de cédula, fecha, monto, número de pedido y cuenta bancaria para la devolución de dinero, en caso en que la entidad bancaria descunte un monto por costo de transacción esta será asumida por el cliente.

3. En caso de cambio por medida o color este cambio está sujeto a la disponibilidad de inventario y debes tener en cuenta que el cambio se realiza desde nuestra central en Bogotá. Los costos de envío, traslado, entrega para poder realizar el cambio serán asumidos por el cliente. Debes enviar un correo con tu solicitud a servicioalcliente bolsacol@gmail.com